

# CATALOGUE D'ENTRETIEN 2017

Tarifs et conseils pour véhicules de plus de 5 ans

**Avec l'entretien à ce prix là, plus besoin de se priver.**



Volkswagen



**Prix garantis jusqu'au 31 décembre 2017 chez vos Réparateurs Agréés :**

**Touring Automobiles sarl**  
13290 Les Milles

**Marseille Services Automobiles**  
13005 Marseille

**MVA sas**  
13730 St Victoret



## Nos services à votre disposition



Express Service



Solution  
de mobilité  
systématique



Wifi à  
disposition



4x  
SANS  
FRAIS  
Paiement  
4 fois sans frais



Prise en charge  
des véhicules  
hybrides ou  
électriques



Pack  
Contrôle  
Technique

# BIENVENUE CHEZ VOTRE RÉPARATEUR AGRÉÉ VOLKSWAGEN



Prenez RDV  
en ligne

[volkswagen.fr/rdv/0998](https://volkswagen.fr/rdv/0998)

## L'entretien et les tarifs chez Volkswagen

Pourquoi venir chez nous ?	4	Fox/Polo	24
Équipes	6	Golf V/Golf Plus jusqu'à 2008	25
Restons connectés	8	Golf VI/Golf Plus depuis 2009	26
Volkswagen & Moi	10	Jetta	27
Service Entretien/Assistance	12	New Beetle	28
Pièces Economy <sup>(1)</sup>	16	Coccinelle	29
Contrôle Technique	17	Scirocco/Eos	30
Pneumatiques	18	Sharan/Touran	31
Assurance pneumatiques	19	Passat/Passat CC/CC	32
Courroie de distribution	20	Tiguan	33
Climatisation	21	Opérations complémentaires	34
Freinage/Géométrie	22	Express Service	36
Carrosserie rapide/Pare-brise	23	Assurance Volkswagen Financial Services	37
		Accessoires	38

(1) Economy = Économie.

Grâce au Catalogue d'Entretien, vous avez la liberté de choisir un prix forfaitisé. La construction de chaque opération forfaitaire du présent catalogue, proposée pour différents groupes de véhicules et différents types de moteurs est élaborée sur la base d'une moyenne des prix pratiqués à l'unité pour chaque opération d'un véhicule particulier et d'un moteur particulier. Les véhicules concernés sont tous les véhicules Volkswagen immatriculés depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2007 jusqu'au 31 décembre 2012. Ne font pas l'objet d'opérations forfaitaires : le modèle Phaeton et les motorisations de plus de 6 cylindres. Les prix s'entendent TTC avec un taux de TVA à 20 % (conformément à la troisième loi de finances rectificative pour 2012 et sous réserve d'une modification législative) et sont garantis pièces et main-d'œuvre. Les Forfaits d'Entretien comprennent du lubrifiant dont le prix est sensible aux variations du prix du baril de pétrole et de la parité euro/dollar. Les batteries contiennent du plomb dont le cours est lié au marché des matières premières. Les prix indiqués sur ces forfaits sont susceptibles de variations pendant la période de référence de ce catalogue. Consultez-nous pour vous assurer des prix exacts en vigueur lors de votre commande.

# POURQUOI VENIR CHEZ NOUS ?



## Les pièces d'origine

Conformément aux préconisations Constructeur, les ateliers Volkswagen utilisent des pièces d'origine.

Garanties 2 ans, elles répondent aux normes de sécurité les plus strictes pour une fiabilité maximale.

## Le service

Nous apportons le même soin à la construction de votre véhicule qu'à son entretien.

Faites-nous confiance pour entretenir votre Volkswagen dans les règles de l'art.

## Les garanties

Garantie 2 ans pièces et main-d'œuvre sur les interventions effectuées dans les ateliers Volkswagen.

- Garantie 6 à 12 ans contre la corrosion de votre carrosserie.
- Assistance panne & accident pour tout véhicule entretenu dans le réseau.
- Assurance pneumatiques offerte : lorsque vous achetez vos pneumatiques chez Volkswagen, elle vous couvre contre les crevaisons, les coups de trottoir et le vandalisme pendant 3 ans.

## Le savoir-faire

Les techniciens Volkswagen bénéficient de 90 heures de formation par an. Motorisation, électronique, carrosserie... Ils sont au fait des dernières innovations technologiques de la gamme et disposent d'un outillage de pointe pour vous garantir un travail irréprochable.

## L'environnement



Volkswagen s'engage pour le respect de l'environnement à toutes les étapes de la vie de votre Volkswagen, de sa fabrication jusqu'à son recyclage en passant, bien sûr, par son entretien.

**En 2015, l'ensemble du réseau a recyclé<sup>(1)</sup> :**



**46 150**  
pare-brise



**554 850**  
pneumatiques



**33 450**  
batteries

(1) Source : autoeco.com

## La solution de mobilité

Lors d'un passage en atelier, votre Conseiller Client vous propose la solution de mobilité correspondant à vos besoins.



## Véhicule de remplacement

à partir de

**35 € /jour**

# ÉQUIPES

## Touring Automobiles sarl

www.volkswagen-aix-en-provence.com  
www.pldauto@fr

365 Chemin de la Pioline  
Zone Pioline  
13290 Les Milles  
Téléphone : 04 42 39 33 33  
Fax général : 04 42 39 33 32

### > Réception atelier

lundi au jeudi :  
de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00  
vendredi :  
de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

### Responsable Express Service

Franck POIRIER Tél. 04 42 39 68 59

### Conseiller Client

SEBASTIEN BONARD Tél. 04 42 39 01 91

### Conseiller Client Carrosserie

Julie MONTEIL Tél. 04 42 39 10 09

### Responsable Après-vente

DAVID FLAMME Tél. 04 42 39 33 33

## Marseille Services Automobiles

www.volkswagen-marseille.com  
yannick.chabran@pldauto.fr

36 Boulevard Jean Moulin  
13005 Marseille  
Téléphone : 04 91 59 80 89  
Fax général : 04 91 59 89 78

### > Réception atelier

lundi au jeudi :  
de 7h30 à 12h00 et de 14h00 à 18h00  
vendredi :  
de 7h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

### Conseillers Client

Béatrice OTTAVIANI Tél. 04 91 59 80 88

Stéphanie ROSINE Tél. 04 91 59 80 87

Caroline COUSSY Tél. 04 91 59 80 89

### Conseiller Client Carrosserie

Beatrice OTTAVIANI Tél. 04 91 59 80 89

## MVA sas

volkswagen.fr/entretien/mva-marignane

130 Avenue Jacques Prévert  
13730 St Victoret  
Téléphone : 04 42 15 98 00  
Fax général : 04 42 15 94 70

### > Réception atelier

lundi au jeudi :  
de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00  
vendredi :  
de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

### Standard

Françoise RODRIGUEZ Tél. 04 42 15 98 00

### Express Service

Laurence ASCENZI Tél. 04 42 15 00 15

### Conseillers Client Mécanique

sami BENZEBIBA Tél. 04 42 15 98 06

Julien MEDINA Tél. 04 42 15 98 06

### Responsable Après-vente

Laurent BRESZYNSKI Tél. 04 42 15 98 00

## SAR

volkswagen.fr/entretien/sar-salon-de-provence

sav-sar@pldauto.fr

Avenue du 22 Aout 1944  
13300 Salon de Provence  
Téléphone : 04 90 17 07 17  
Fax général : 04 90 17 07 25

### > Réception atelier

lundi au jeudi :

de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00

vendredi :

de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

### **Chef d'Atelier Carrosserie**

AURORE ESPERANDIEU Tél. 04 90 17 07 17

### **Conseiller Client Mécanique**

Nicolas GARCIA Tél. 04 90 17 07 17

### **Chef d'Atelier Mécanique**

AURORE ESPERANDIEU Tél. 04 90 17 07 17

### **Conseiller Client Carrosserie**

Christinne JUAN Tél. 04 90 17 07 17

## Touring Automobiles sarl

www.volkswagen-gardanne.com

Quai de la Plaine  
ZA Bonpertuis  
13120 Gardanne  
Téléphone : 04 42 51 47 87  
Fax général : 04 42 51 51 56

### > Réception atelier

lundi au jeudi :

de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00

vendredi :

de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

### **Conseiller Client**

Franck Sorel Tél. 04 42 51 47 87

### **Responsable Après-vente**

david Flamme Tél. 04 42 51 47 87

## MVA sas

volkswagen.fr/entretien/mva-martigues

Quai Saint Jean  
RN 568  
13500 Martigues  
Téléphone : 04 42 40 72 30  
Fax général : 04 42 40 72 39

### > Réception atelier

lundi au jeudi :

de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00

vendredi :

de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

### **Conseiller Client**

Jonathan MELNIK Tél. 04 42 40 72 36

### **Accueil - Standard - Facturation**

Christelle LAROSSA Tél. 04 42 40 72 30

# RESTONS CONNECTÉS

Pour accéder à tous les services et tarifs de votre Réparateur Agréé, rendez-vous sur :  
[volkswagen.fr/entretien/touring-aix](http://volkswagen.fr/entretien/touring-aix)

## Mon Rendez-vous en ligne



Prenez RDV avec votre Réparateur Agréé 24h/24 et 7j/7.



## Mon Devis Entretien



En 2 minutes, obtenez votre devis en ligne.



## Mon Devis Pneumatiques



Réalisez votre devis pneumatiques en quelques clics.



## Nos conseils entretien sur :



Plus de 10 vidéos pour tout savoir sur l'entretien.



## VOLKSWAGEN & moi

Le programme fidélité qui vous accompagne au quotidien.



## Nouvelle application smartphone

Téléchargez gratuitement l'application Volkswagen Service.





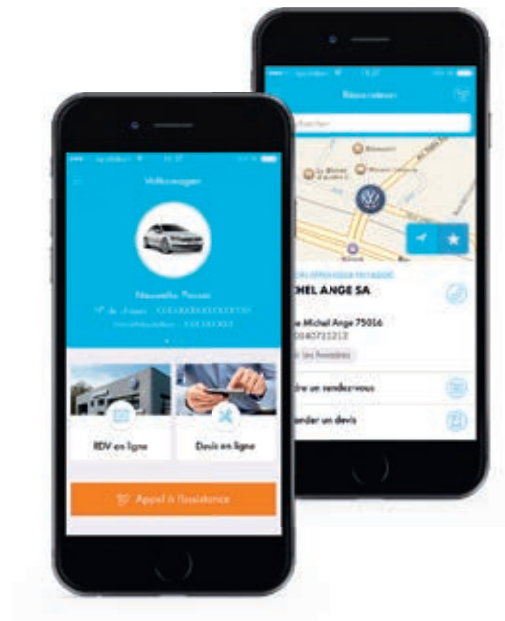
## Nouvelle application smartphone VOLKSWAGEN SERVICE



Prenez RDV  
en ligne

Grâce à cette application :

- obtenez les **tarifs d'entretien personnalisés** pour votre véhicule,
- localisez votre **Réparateur Agréé** et prenez **rendez-vous facilement**,
- consultez nos guides et **conseils pratiques en vidéo**,
- bénéficiez d'une prise en charge encore plus performante en cas d'assistance, grâce à la **fonction de géolocalisation**,
- profitez **d'une connexion privilégiée** avec le programme Volkswagen & Moi,
- accédez rapidement à toutes les **offres promotionnelles**, aux tarifs, aux vidéos tutorielles...



Téléchargez gratuitement la nouvelle application smartphone Volkswagen Service  
et accédez à de nombreux services depuis votre smartphone.



Télécharger dans  
l'App Store

DISPONIBLE SUR  
Google play

# VOLKSWAGEN & moi

## PLUS QU'UNE VOITURE, VOUS AVEZ CHOISI UN ÉTAT D'ESPRIT.

Découvrez Volkswagen & Moi, le programme dédié aux clients Volkswagen et profitez des avantages qui vous sont réservés, en vous connectant sur **volkswagen-et-moi.fr**



### Vivez l'expérience Volkswagen en VIP

Profitez des avantages réservés aux membres! Chaque mois plusieurs jeux-concours vous sont proposés pour tenter de remporter : des week-ends WRC, des invitations à des matchs de football, des accessoires Volkswagen... et des centaines d'autres cadeaux!

### Prenez rendez-vous en ligne avec votre Réparateur Agréé

Pour votre prochain passage en atelier, prenez rendez-vous en moins de 2 minutes avec votre Réparateur Agréé. Des alertes automatiques vous seront envoyées pour ne pas oublier vos rendez-vous.



### Devis en ligne

Obtenez le tarif des prestations adaptées à votre véhicule chez le Réparateur Agréé de votre choix.

### Retrouvez toute l'actualité Volkswagen en exclusivité

Parce que c'est bien de tout savoir, sur Volkswagen & Moi, vous suivez l'actualité Volkswagen en temps réel : innovations technologiques, concepts-cars, partenariats, campagnes de communication... Vous êtes informés avant tout le monde de ce qui bouge dans l'univers Volkswagen.

### Profitez d'un garage ouvert jour et nuit

Volkswagen & Moi vous propose un suivi personnalisé 24h/24 de votre (vos) véhicule(s).



### Ne restez plus sans réponse!

Des conseils et astuces vous accompagnent tout au long de l'année pour gérer le plus simplement et le plus efficacement votre véhicule : assistance, assurance, garantie...

### Trouvez l'accessoire indispensable

À chaque modèle ses accessoires d'origine, choisissez ceux dédiés à votre véhicule.

#### Découvrez la nouvelle boutique en ligne Volkswagen Shop.

Le nouveau lieu incontournable pour les amateurs de produits dérivés de la marque.



Pour retrouver tous les produits Volkswagen, rendez-vous sur [volkswagen-shop.fr](http://volkswagen-shop.fr)



# SERVICE ENTRETIEN



Venez nous voir une fois par an! Pour préserver les performances et la fiabilité de votre Volkswagen, nous vous recommandons une visite annuelle. **Prochain rendez-vous: 2017**

## Repousser l'usure et le temps

Dotée de technologies et de matériaux innovants, votre Volkswagen est conçue pour résister aux sollicitations de la route. L'usure et le temps impactent toutefois ses performances et le fonctionnement des pièces mécaniques. Le Constructeur a défini des contrôles périodiques qui permettent de conserver la qualité et la fiabilité de votre véhicule.

## L'huile

Nos moteurs équipés des dernières technologies nécessitent une huile adaptée et spécialement conçue pour votre Volkswagen. Les boîtes de vitesses automatiques (DSG) doivent être vidangées tous les 60000 km selon les modèles. Parlez-en à votre Conseiller Client.



# ASSISTANCE

En cas de panne ou d'accident, ayez le réflexe Volkswagen Assistance et profitez de l'assistance offerte Volkswagen 24h/24 – 7j/7.

Téléchargez gratuitement l'application sur votre smartphone ou flashez le code ci-dessous pour retrouver toutes les informations de **Volkswagen Assistance**.

Via l'application, vos données client et véhicule apparaissent immédiatement sur l'écran de nos équipes d'assistance. Et, grâce à la géolocalisation, nous intervenons dans les meilleurs délais.



Contactez-nous au **0800 22 4000**

et depuis l'étranger : 00 33 426 298 770. Appel non surtaxé.

L'Assistance Volkswagen est valable en France métropolitaine pendant 7 ans en cas d'accident et dans 35 pays d'Europe en cas de panne.

## Vous bénéficiez :

- d'un remorquage gratuit en cas d'immobilisation,
- d'une mise en relation ou d'une prise de rendez-vous immédiate avec le Réparateur Agréé Volkswagen le plus proche,
- d'une proposition de mobilité si nécessaire.

**1=2**

**Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans<sup>(1)</sup>**

(1) Assistance 2 ans ou 30 000 km, au premier des 2 termes atteint. Voir conditions sur [volkswagen.fr](http://volkswagen.fr) rubrique 'Après-vente' > 'Assistance & Garanties'.

# SERVICE ENTRETIEN

## Les principaux points de contrôle lors des Services Entretien

### 15 ▶ Entretien annuel ou 15 000 km

- ▶ niveau de liquide de lave-glace
- ▶ niveau de liquide de frein
- ▶ épaisseur des plaquettes de frein Economy avant et arrière
- ▶ profondeur des sculptures des pneumatiques
- ▶ aspect de la bande de roulement
- ▶ pression de gonflage (y compris celle de la roue de secours)

- ▶ batterie et batterie auxiliaire<sup>(1)</sup>
- ▶ fonctionnement de l'avertisseur sonore
- ▶ état du pare-brise
- ▶ fonctionnement de l'éclairage à l'avant et à l'arrière

**Indicateur de maintenance :**  
▶ remise à zéro

- ▶ autocollant d'entretien: inscription du prochain service à effectuer et apposition de l'autocollant sur le montant de porte côté conducteur

**Test des systèmes des véhicules :**  
passage au banc de diagnostic VAS 6150, 6160, 6150C ou 6160A

### 30 ▶ Entretien 30 000 km : contrôles 15 000km +▶▶

- ▶ fonctionnement et réglage des gicleurs de lave-glace et lave-projecteurs
- ▶ concentration d'antigel et niveau du liquide de refroidissement
- ▶ contrôle visuel du moteur et des composants dans le compartiment moteur et de l'état de l'étanchéité
- ▶ plaques d'immatriculation

- ▶ état et tension de la courroie multipiste
- ▶ date limite de conservation de la bouteille contenant le produit de colmatage des pneus et inscription de cette date<sup>(1)</sup>
- ▶ éclairage du coffre à bagages
- ▶ clignotants
- ▶ signal de détresse et éclairage de l'habitacle

- ▶ fonctionnement des feux de braquage et allumage automatique des projecteurs<sup>(1)</sup>
- ▶ contrôle du filtre à particules<sup>(1)</sup> à partir de 150 000 km<sup>(2)</sup> puis tous les 30 000 km

### 60 ▶ Entretien 60 000 km : contrôles 30 000km +▶▶

- ▶ contrôle visuel de l'état et de l'étanchéité de la boîte de vitesses
- ▶ couple réducteur et soufflets de protection
- ▶ état et étanchéité du système de freinage
- ▶ état, fixation et étanchéité du système d'échappement
- ▶ réglage des phares

- ▶ jeu et fixation des soufflets, des rotules et biellettes de direction
- ▶ état et étanchéité des soufflets de rotules d'essieu
- ▶ état de la couche de protection du soubassement et revêtement de plancher
- ▶ fonctionnement du toit ouvrant et joints<sup>(1)</sup>

- ▶ niveau d'huile du pont arrière (uniquement sur les véhicules avec 4 roues motrices), niveau d'huile d'ATF de boîte automatique<sup>(1)</sup>

**Parcours d'essai**  
**Graissage des arrêts de portes et autres ouvertures**

(1) Si le véhicule est équipé. (2) Variable suivant modèles et moteurs.

## Les entretiens 'Long Life' à réaliser selon le kilométrage ou l'âge de votre véhicule

(Périodicité d'entretien variable au 1<sup>er</sup> des deux termes atteint).

Âge du véhicule	2 ans	3 ans
Kilométrage	30 000 km	45 000 km
Services à réaliser	30	LF

**CT** Contrôle technique

**LF** Liquide de Frein

## Les pièces remplacées

	Huile moteur	Filtre à huile	Bouchon ou joint de vidange	Filtre à pollen	Filtre à gazole	Filtre à air	Filtre à air 2.0L moteur 173kw	Bougies d'allumage	Bougies d'allumage (sauf moteurs 1.8l ou 2.0l TSI 118-147-169kw et V6 FSI )	Filtre à pollen	Filtre à gazole	Filtre à air sauf moteurs 2.0L 173kw et 1.0L	Bougies d'allumage moteurs 1.8L/2.0L TSI 118 kw/147 kw 169 kw et V6 FSI
Fox/Polo de 2007 à 2009	•	•	•	•	•	•			•				
Polo de 2010 à 2014	•	•	•	•	•				•			•	
Sharan jusqu'à 2010	•	•	•	•	•				•			•	
New Beetle	•	•	•	•	•	•			•				
Coccinelle	•	•	•	•				•	•		•	•	
Golf V/Golf Plus jusqu'à 2008	•	•	•				•		•	•	•	•	•
Golf VI/Golf Plus depuis 2009	•	•	•				•		•	•	•	•	•
Scirocco/Eos/Jetta	•	•	•				•		•	•	•	•	•
Passat/PassatCC/CC	•	•	•				•		•	•	•	•	•
Touran/Tiguan/Sharan de 2011 à 2012	•	•	•				•		•	•	•	•	•

15

30

60

+

+

90

Entretien complémentaire  
à 90 000 km ou tous les 48 ou 72 mois  
suivant modèles (1<sup>er</sup> des deux termes atteint)

4 ans	5 ans	6 ans	7 ans	8 ans	9 ans	10 ans
60 000 km	75 000 km	90 000 km	105 000 km	120 000 km	135 000 km	150 000 km
60 CT	LF	30 + 90 CT	LF	60 CT	LF	30 CT

Période de préconisation du changement de la courroie de distribution selon modèle

# PIÈCES ECONOMY<sup>(1)</sup>



Spécialement dédiées aux véhicules de plus de 5 ans, les pièces Economy<sup>(1)</sup> sont l'alternative parfaite pour mieux gérer votre budget entretien.

## Un rapport qualité-prix imbattable

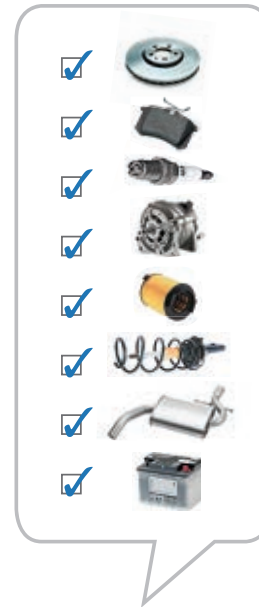
Jusqu'à 40 % moins chères que les pièces d'origine, les pièces Economy<sup>(1)</sup> sont garanties 100 % qualité Volkswagen et ont une longévité adaptée à celle de votre véhicule.

## Une gamme complète

Avec près de 100 références, de l'alternateur aux pièces d'échappement, la gamme Economy<sup>(1)</sup> vous permet de réduire votre budget entretien, tout en étant combinables avec l'ensemble des pièces d'origine Volkswagen.

## Une sécurité maximale

Développées par Volkswagen Group selon un cahier des charges extrêmement strict, les pièces Economy<sup>(1)</sup> sont parfaitement compatibles avec les systèmes de sécurité embarqués, et sont, en outre, garanties 2 ans.





# CONTRÔLE TECHNIQUE

## Pack Contrôle Technique Volkswagen



Afin que celui-ci ne soit pas une contrainte pour vous, nous vous proposons une prise en charge complète de votre Contrôle Technique :

1. Nous réalisons un pré-Contrôle Technique gratuit<sup>(2)</sup>.
2. Si une remise en état est nécessaire, nous vous proposons un devis gratuit et sans engagement de votre part.
3. Avec votre accord, nous effectuons les réparations sur votre véhicule.
4. Nous présentons votre Volkswagen au Contrôle Technique dans un centre Agréé.

<sup>(2)</sup> Vous conservez la liberté de récupérer votre véhicule après le pré-contrôle, sans rien nous devoir. Dans ce cas, les éventuelles réparations et le Contrôle Technique sont à votre charge.

### N'oubliez pas...

Le Contrôle Technique<sup>(1)</sup> est une obligation légale, applicable à tous les véhicules de 4 ans et plus. Il doit être effectué dans un centre agréé par la Préfecture de votre département.

(1) Selon réglementation à date d'édition

## Pack Contrôle Technique Volkswagen

Essence/Diesel

**79 €**

4Motion

**89 €**

# PNEUMATIQUES

## N'OUBLIEZ PAS...

Dès que la température est inférieure à 7°, pensez à vous équiper de pneumatiques hiver. Ils offrent une meilleure adhérence lors de conditions dégradées.



## Distances de freinage à 90 km/h sur route mouillée

### Profondeur des rainures

8 mm



(53m)

(Pneumatiques neufs)

3 mm



(67m)

(Changement recommandé par le Constructeur)

1,6 mm



(80m)

(Seuil du témoin d'usure)



Entre un pneumatique neuf et un pneumatique usé, il vous faut 27 mètres de plus pour vous arrêter, soit la distance de 6 Touran ! (Source : Études réalisées par les manufacturiers)

# ASSURANCE PNEUMATIQUES

Pour tout achat de pneumatiques,  
**L'ASSURANCE EST OFFERTE  
PENDANT 3 ANS.** <sup>(1)</sup>

## NOUVEAUTÉ

L'Assurance Pneumatiques couvre également les roues complètes hiver !

Volkswagen rembourse **100% de son prix en cas de dommage la première année**, 50% la deuxième, et 25% la troisième<sup>(2)</sup>.

## Tous les pneumatiques,

vendus en France par Volkswagen sont concernés par l'assurance<sup>(1)</sup>.

## Dès l'achat,

et sans aucune formalité supplémentaire vous bénéficiez de l'assurance pneumatiques offerte.

## Pendant 3 ans,

vous êtes couvert en cas de dommage: crevaison, chocs de trottoir ou vandalisme.

## Tout simplement,

votre Réparateur Agréé prend en charge toutes les formalités administratives. En cas de dommage, le montant indemnisé est clairement indiqué sur votre facture.



Vandalisme



Chocs trottoir



Crevaison

[volkswagen.fr/devispneus](https://www.volkswagen.fr/devispneus)

**Toujours plus de tarifs en ligne!**

Choisissez vos prochains pneumatiques parmi une large gamme sur notre site web et réalisez votre devis en ligne en quelques clics.

- (1) Assurance incluse lors de l'achat de pneumatiques. Retrouvez tous les tarifs sur [volkswagen.fr/devispneus](https://www.volkswagen.fr/devispneus)
- (2) Pourcentage TTC du prix des pneumatiques hors pose. Les frais d'installation (montage, valves, et équilibrage) restent à votre charge.

# COURROIE DE DISTRIBUTION

## N'OUBLIEZ PAS...

Au fil des kilomètres et des variations climatiques, la courroie vieillit naturellement. En cas de rupture, les dégâts occasionnés peuvent aller jusqu'à la casse du moteur.

C'est pourquoi nous conseillons le remplacement préventif de votre courroie **à partir de 5 ans**.



**Flashez ce code**

pour en savoir plus sur  
les services et l'entretien  
de votre Volkswagen

# CLIMATISATION

## N'OUBLIEZ PAS...

Un dégivrage excédant une minute, un bruit anormal lors de l'allumage ou des mauvaises odeurs sont autant de signes d'une climatisation défectueuse. Pour la maintenir en bon état, pensez à l'activer de temps en temps en hiver et faites-la vérifier régulièrement par un technicien Volkswagen.



## Entretien climatisation

# 49 €

Cette opération comprend : la main-d'œuvre, le contrôle de la pression, la recharge partielle de gaz R134a jusqu'à 250g maximum.



Prenez RDV en ligne

[volkswagen.fr/rdv/0998](https://volkswagen.fr/rdv/0998)

# FREINAGE

## N'OUBLIEZ PAS...

Un système de freinage efficace est incontournable pour votre sécurité. Non seulement, vos disques et plaquettes de frein doivent être régulièrement contrôlés, mais votre liquide de frein, sensible à l'humidité et aux variations de température, doit être changé tous les 2 ans.

## Remplacement du liquide de frein **59 €**

Tous modèles. Cette opération comprend la main-d'œuvre, le liquide de frein.



# GÉOMÉTRIE



## N'OUBLIEZ PAS...

Il est recommandé d'effectuer un contrôle de géométrie tous les 30000 km pour préserver la bonne tenue de route de votre véhicule et assurer une durée de vie optimale et une usure régulière de vos pneumatiques.



### Flashez ce code

pour en savoir plus sur  
les services et l'entretien  
de votre Volkswagen

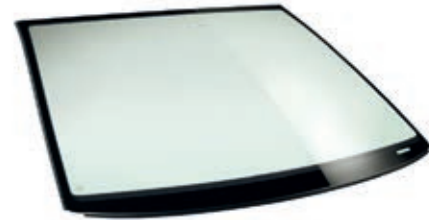
# CARROSSERIE

## N'OUBLIEZ PAS...

Vous avez la possibilité de choisir votre réparateur pour la remise en état de votre carrosserie, quelle que soit la préconisation de votre assureur. En cas de bosses, de rayures sur la carrosserie ou sur vos jantes, nos solutions de carrosserie rapide vous apportent une solution économique en un minimum de temps.



# PARE-BRISE



## N'OUBLIEZ PAS...

Tous les remplacements de pare-brise ne se valent pas ! Dans les ateliers Volkswagen, l'intervention est réalisée avec des colles spécifiques qui garantissent une insonorisation et une sécurité maximale en cas d'accident. De plus, nos techniciens sont formés pour remplacer le pare-brise tout en préservant les équipements tels que le Lane Assist et les capteurs de pluie.

L'entretien		diesel	essence
15	<b>Service entretien 15000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Fox	167	151
	Polo de 2007 à 2009	129	129
	moteurs avec FAP	200	
	Polo de 2010 à 2014	205	159
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Fox	262	277
	depuis 2008	233	225
	Polo jusqu'à 2007	229	229
	de 2008 à 2009	189	189
Polo de 2010 à 2014	279	235	
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b>		
	Polo jusqu'à 2007	259	259
	de 2008 à 2009	199	199
	Polo de 2010 à 2014	279	249

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15 et les points de contrôle page 14.

(2) Technologie injecteurs pompe : huile de synthèse 505 01.

Moteurs avec filtre à particules (FAP) : huile de synthèse 507 00.



## Le freinage

### Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant.

Fox suivant équipement PR	109
Polo de 2007 à 2009 suivant équipement PR	113
disques 312 x 25 mm	144
Polo de 2010 à 2012 suivant équipement PR	136
disques 288 x 25 mm	161

### Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant, les disques de frein Economy avant.

Fox suivant équipement PR	233
Polo de 2007 à 2012 suivant équipement PR	293
disques 288 x 25 mm	315
disques 312 x 25mm	447



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur  
[volkswagen.fr/entretien/touring-aix](http://volkswagen.fr/entretien/touring-aix)



L'entretien		diesel	essence
15	<b>Service entretien 15000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b> Golf V/Golf Plus jusqu'à 2008 moteurs avec FAP ou 6 cylindres	129	129
		201	206
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b> Golf V/Golf Plus jusqu'à 2008 moteurs avec FAP ou 6 cylindres	159	159
		230	237
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b> Golf V/Golf Plus jusqu'à 2008 moteurs 6 cylindres	189	189
			265
60	<b>Service entretien 60000 km avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b> Golf V/Golf Plus jusqu'à 2008 moteurs avec FAP ou 200-230ch moteurs 6 cylindres	289	381
		317	312
			518
60	<b>Service entretien 60000 km avec huile 'Long Life'</b> Golf V/Golf Plus jusqu'à 2008 moteurs 200-230ch moteurs 6 cylindres	314	409
			331
			538

(1) Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15 et les points de contrôle page 14.

(2) Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.

Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

## Le freinage

OOO

### Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant.

Golf V suivant équipement PR

130

Golf Plus jusqu'à 2008 suivant équipement PR

153

OOOO

### Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant, les disques de frein Economy avant.

Golf V / Golf Plus jusqu'à 2008 suivant équipement PR

289

disques 288 x 25mm

328

disques 312 x 25mm

349

disques 312 x 25mm avec équipement PR-1ZD

393



1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.<sup>(3)</sup>



Véritable alternative aux forfaits classiques les Forfaits Economy sont réservés à votre véhicule de 5 ans et plus.

PAIEMENT  
**4x**  
SANS FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller Client.



Prenez RDV en ligne

[volkswagen.fr/rdv/0998](http://volkswagen.fr/rdv/0998)

(3) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur [volkswagen.fr](http://volkswagen.fr) (rubrique Assistance).

L'entretien		diesel	essence
15	<b>Service entretien 15000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b> Golf VI/Golf Plus depuis 2009 moteurs de 211 à 270ch	204	172 201
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b> Golf VI/Golf Plus depuis 2009 moteurs de 211 à 270ch	236	206 234
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b> Golf VI/Golf Plus depuis 2009 moteurs de 211 à 270ch	236	225 259
60	<b>Service entretien 60000 km avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b> Golf VI/Golf Plus depuis 2009 moteurs 211ch moteurs 235-270ch	332	412 325 486

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15 et les points de contrôle page 14.

(2) Technologie injecteurs pompe : huile de synthèse 505 01.

Moteurs avec filtre à particules (FAP) : huile de synthèse 507 00.



L'entretien		diesel	essence
60	<b>Service entretien 60000 km avec huile 'Long Life'</b> Golf VI/Golf Plus depuis 2009 moteurs 211ch moteurs 235-270ch	325	428 349 515

## Le freinage

### Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009 suivant équipement PR

157

### Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant, les disques de frein Economy avant.

Golf VI / Golf Plus depuis 2009 suivant équipement PR

disques 288 x 25mm

disques 312 x 25mm

équipement PR-1ZD disques 288 x 25mm/312 x 25mm

296

340

370

412



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur  
[volkswagen.fr/entretien/touring-aix](http://volkswagen.fr/entretien/touring-aix)

L'entretien		diesel	essence
15	<b>Service entretien 15000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Jetta jusqu'à 2010	129	129
	moteurs avec FAP	196	
	Jetta jusqu'à 2011	208	169
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Jetta jusqu'à 2010	159	159
	moteurs avec FAP	230	
	Jetta jusqu'à 2011	247	211
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b>		
	Jetta depuis 2010	199	199
	Jetta jusqu'à 2011	248	228
60	<b>Service entretien 60000 km avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Jetta	295	405
	moteurs avec FAP ou 200ch	325	319
60	<b>Service entretien 60000 km avec huile 'Long Life'</b>		
	Jetta	325	430
	moteurs 200ch		345

(1) Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15 et les points de contrôle page 14.

(2) Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.

Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

## Le freinage

Y O R O R

### Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant.

Jetta jusqu'à 2010 suivant équipement PR	120
disques 288 x 25mm / 312 x 25mm	137
Jetta de 2011 à 2012 suivant équipement PR	139

Y O R O R O R O R

### Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant, les disques de frein Economy avant.

Jetta jusqu'à 2010 suivant équipement PR	268
disques 288 x 25mm	312
disques 312 x 25mm	363
Jetta de 2011 à 2012 suivant équipement PR	276
disques 288 x 25mm	310
disques 312 x 25mm	350



1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.<sup>(3)</sup>



Véritable alternative aux forfaits classiques les Forfaits Economy sont réservés à votre véhicule de 5 ans et plus.

PAIEMENT  
**4x**  
SANS FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller Client.



Prenez RDV en ligne

[volkswagen.fr/rdv/0998](http://volkswagen.fr/rdv/0998)

(3) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur [volkswagen.fr](http://volkswagen.fr) (rubrique Assistance).

L'entretien		diesel	essence
15	Service entretien 15 000 km <sup>(1)</sup> avec huile de synthèse <sup>(2)</sup> New Beetle	190	158
30	Service entretien 30 000 km <sup>(1)</sup> avec huile de synthèse <sup>(2)</sup> New Beetle	378	326
30	Service entretien 30 000 km <sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life' New Beetle	309	309
60	Service entretien 60 000 km avec huile de synthèse <sup>(2)</sup> New Beetle	508	496
60	Service entretien 60 000 km avec huile 'Long Life' New Beetle	508	518

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15 et les points de contrôle page 14.

(2) Technologie injecteurs pompe : huile de synthèse 505 01.

Moteurs avec filtre à particules (FAP) : huile de synthèse 507 00.



## Le freinage

0000

### Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant.

New Beetle suivant équipement PR  
disques 288 x 25mm

120  
144

0000

### Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant, les disques de frein Economy avant.

New Beetle suivant équipement PR  
disques 288 x 25 mm (PR-1ZE)  
équipement PR-1ZD

267  
300  
382



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur  
[volkswagen.fr/entretien/touring-aix](http://volkswagen.fr/entretien/touring-aix)

L'entretien		diesel	essence
15	<b>Service entretien 15000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b> Coccinelle moteurs 2.0 TSI	225	181 218
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b> Coccinelle moteurs 2.0 TSI	264	221 258
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b> Coccinelle moteurs 2.0 TSI	264	240 287
60	<b>Service entretien 60000 km avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b> Coccinelle moteurs 200-220ch	342	433 470
60	<b>Service entretien 60000 km avec huile 'Long Life'</b> Coccinelle moteurs 200-220ch	342	454 497

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15 et les points de contrôle page 14.

(2) Technologie injecteurs pompe : huile de synthèse 505 01.

Moteurs avec filtre à particules (FAP) : huile de synthèse 507 00.

## Le freinage

	<b>Remplacer les plaquettes de frein avant</b> Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant. Coccinelle jusqu'à 2012 suivant équipement PR	152
	<b>Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant</b> Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant, les disques de frein Economy avant. Coccinelle jusqu'à 2012 suivant équipement PR	300
	équipement PR-1ZB-1ZE disques 288 x 25mm	351
	équipement PR-1ZA disques 288 x 25mm	409



1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.<sup>(3)</sup>



Véritable alternative aux forfaits classiques les Forfaits Economy sont réservés à votre véhicule de 5 ans et plus.

PAIEMENT  
**4x**  
SANS FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller Client.



Prenez RDV en ligne

[volkswagen.fr/rdv/0998](http://volkswagen.fr/rdv/0998)

(3) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur [volkswagen.fr](http://volkswagen.fr) (rubrique Assistance).

L'entretien		diesel	essence
15	<b>Service entretien 15000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Scirocco moteurs 2.0 TSI	204	170
	Eos jusqu'à 2010 moteurs 2.0 TSI et 6 cylindres	222	191
	Eos depuis 2011 moteurs 2.0 TSI	225	189
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Scirocco moteurs de 180 à 280 ch	237	208
	Eos jusqu'à 2010 moteurs 2.0 TSI et 6 cylindres	271	245
	Eos depuis 2011 moteurs 2.0 TSI	288	251

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15 et les points de contrôle page 14.

(2) Technologie injecteurs pompe : huile de synthèse 505 01.

Moteurs avec filtre à particules (FAP) : huile de synthèse 507 00.



L'entretien		diesel	essence
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b>		
	Scirocco moteurs de 180 à 211ch	237	227
	Eos jusqu'à 2010 moteurs 2.0 TSI et 6 cylindres	219	219
	Eos depuis 2011 moteurs 2.0 TSI	288	271

## Le freinage

### Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant.

Scirocco jusqu'à 2012 suivant équipement PR	161
Eos jusqu'à 2010 suivant équipement PR	161
Eos de 2011 à 2012 suivant équipement PR	161

### Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant, les disques de frein Economy avant.

Scirocco jusqu'à 2012 suivant équipement PR	344
disques 312 x 25mm	396
Eos jusqu'à 2010 suivant équipement PR	328
équipement PR-1ZA (disques 312x25mm)	374
équipement PR-1ZD (disques 312x25mm)	417
Eos de 2011 à 2012 suivant équipement PR	328
équipement PR-1ZA (disques 312x25mm)	374
équipement PR-1ZD (disques 312x25mm)	417



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur  
[volkswagen.fr/entretien/touring-aix](http://volkswagen.fr/entretien/touring-aix)

L'entretien		diesel	essence
15	<b>Service entretien 15000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Touran de 2007 à 2010 moteurs avec FAP	129 203	129
	Touran depuis 2011	212	173
	Sharan jusqu'à 2010 moteurs 6 cylindres	149 206	149
	Sharan depuis 2011 moteurs 200-220 ch	210	178 207
	30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>	
Touran de 2007 à 2010 moteurs avec FAP		190 232	190
Touran depuis 2011		248	213
Sharan de 2007 à 2010 moteurs 6 cylindres		249 325	249
Sharan depuis 2011		250	226
30		<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b>	
	Touran de 2007 à 2010	199	199
	Touran depuis 2011	248	233
	Sharan de 2007 à 2010 moteurs 6 cylindres	259 352	259
	Sharan depuis 2011	250	247

(1) Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15 et les points de contrôle page 14.

(2) Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.

Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

## Le freinage

O O O O

### Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant.

Touran de 2007 à 2010 suivant équipement PR	153
Touran de 2011 à 2012 suivant équipement PR	161

O O O O O O O O O O O O O O

### Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant, les disques de frein Economy avant.

Touran de 2007 à 2010 suivant équipement PR	336
disques 312 x 25mm	366
équipement PR-1ZD	409
Touran de 2011 à 2012 suivant équipement PR	354
équipement PR-1ZD	417
Sharan de 2007 à 2010 suivant équipement PR	404
Sharan de 2011 à 2012 suivant équipement PR	393



1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.<sup>(3)</sup>



Véritable alternative aux forfaits classiques les Forfaits Economy sont réservés à votre véhicule de 5 ans et plus.

PAIEMENT  
**4x**  
SANS FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller Client.



Prenez RDV en ligne

[volkswagen.fr/rdv/0998](http://volkswagen.fr/rdv/0998)

(3) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur [volkswagen.fr](http://volkswagen.fr) (rubrique Assistance).

L'entretien		diesel	essence
15	<b>Service entretien 15000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Passat de 2007 à 2010 moteurs avec FAP ou 6 cylindres	167 198	172 205
	Passat depuis 2011 moteurs 6 cylindres	215	179 219
	Passat CC moteurs 6 cylindres	199	196
	CC moteurs 6 cylindres	205	212 180 219
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Passat de 2007 à 2010 moteurs avec FAP ou 6 cylindres	196 231	201 236
	Passat depuis 2011 moteurs 6 cylindres	253	220 260
	Passat CC	230	228
	CC moteurs 6 cylindres	249	223 260

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15 et les points de contrôle page 14.

(2) Technologie injecteurs pompe : huile de synthèse 505 01.

Moteurs avec filtre à particules (FAP) : huile de synthèse 507 00.



L'entretien		diesel	essence
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b>		
	Passat de 2007 à 2010 moteurs 6 cylindres	209	209 265
	Passat depuis 2011 moteurs 6 cylindres	253	241 288
	Passat CC	230	234
	CC moteurs 6 cylindres	249	245 267

### Le freinage

#### Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant.

Passat de 2007 à 2010 suivant équipement PR

153

Passat CC suivant équipement PR

161

Passat de 2011 à 2012 / CC suivant équipement PR

161

#### Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant, les disques de frein Economy avant.

Passat de 2007 à 2010 suivant équipement PR

382

Passat CC suivant équipement PR

374

équipement PR-1ZG

417

Passat de 2011 à 2012 / CC suivant équipement PR

397



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur  
[volkswagen.fr/entretien/touring-aix](http://volkswagen.fr/entretien/touring-aix)



L'entretien	diesel	essence
<b>15</b> Service entretien 15000 km <sup>(1)</sup> avec huile de synthèse <sup>(2)</sup> Tiguan jusqu'à 2015	205	180
<b>30</b> Service entretien 30000 km <sup>(1)</sup> avec huile de synthèse <sup>(2)</sup> Tiguan moteurs 180ch	241	217 259
<b>30</b> Service entretien 30000 km <sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life' Tiguan moteurs 180ch	241	238 288
<b>60</b> Service entretien 60000 km avec huile de synthèse <sup>(2)</sup> Tiguan moteurs 200-211ch moteurs 180ch	327	442 320 509
<b>60</b> Service entretien 60000 km avec huile 'Long Life' Tiguan moteurs 200-211ch moteurs 180ch	327	463 344 523

(1) Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15 et les points de contrôle page 14.

(2) Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.

Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

## Le freinage

### Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant.



Tiguan jusqu'à 2012 suivant équipement PR

176

### Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein Economy avant, les disques de frein Economy avant.



Tiguan jusqu'à 2012 suivant équipement PR

395



1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.<sup>(3)</sup>



Véritable alternative aux forfaits classiques les Forfaits Economy sont réservés à votre véhicule de 5 ans et plus.

PAIEMENT  
**4x**  
SANS FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller Client.



Prenez RDV en ligne

[volkswagen.fr/rdv/0998](http://volkswagen.fr/rdv/0998)

(3) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur [volkswagen.fr](http://volkswagen.fr) (rubrique Assistance).

# OPÉRATIONS COMPLÉMENTAIRES

## Les opérations complémentaires

### Remplacer le liquide de refroidissement

Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de refroidissement antigel G13.

Tous modèles

82

### Contrôler l'anti-pollution

Comprend : le contrôle effectué sur un analyseur 4 gaz (moteurs essence) ou un opacimètre (moteurs diesel) avec justificatif pour contrôle routier.

Tous modèles

150

### Contrôler au banc de diagnostic

Comprend : la lecture de la mémoire de défauts de la voiture à l'aide du banc électronique VAS 6150, 6160, 6150C ou 6160A.

Tous modèles

85

### Contrôler et remplacer la batterie

Comprend : la main-d'œuvre, la batterie Economy.

Une sélection plus large de batteries est disponible. N'hésitez pas à vous rapprocher de votre Conseiller Client.

Batterie 44 Ah

125

Batterie 61 Ah

161

Batterie 72 Ah

195

Batterie 80 Ah

186

## Le freinage

### Remplacer le liquide de frein

Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein.

Tous modèles

59

## Les pneumatiques

≤ 16"

17"

≥ 18"

### Montage et équilibrage

Comprend : la dépose et repose de la roue, le démontage et montage de l'enveloppe, le nettoyage de la jante, le remplacement de la valve, l'équilibrage et le serrage à la clé dynamométrique.

Forfait pour 2 pneumatiques

49

49

49

Forfait pour 4 pneumatiques

79

79

79

## Bidons de lubrifiant

### Bidon de lubrifiant (1 litre)

Huile de synthèse 505 01

25

Huile Long Life 507 00 ou 504 00

30

## La climatisation

### Nettoyer le circuit de climatisation

Comprend : la main-d'œuvre, le nettoyant désodorisant, antiseptique et anti-bactérien.

Tous modèles

29

### Recharge en gaz du circuit de climatisation

Comprend : la main-d'œuvre, la charge de gaz R134A. Une recherche de fuite est faite de manière systématique préalablement à toute recharge de gaz.

Tous modèles

99



Véritable alternative aux forfaits classiques les Forfaits Economy sont réservés à votre véhicule de 5 ans et plus.

### Contrôler l'anti-pollution

Un mauvais réglage peut entraîner des émissions de gaz nocifs et des consommations excessives. Pensons à notre planète!



**Retrouvez nos tarifs page 34**

### Balais d'essuie-glace

Les balais d'essuie-glace sont des pièces de sécurité qui s'usent naturellement au fil du temps. Ils doivent être contrôlés et changés une fois par an, notamment après une période de forte chaleur sans pluie.



### La batterie

Avec le temps, votre batterie s'use et son entretien, comme son remplacement, doivent être effectués par votre technicien Volkswagen. Une batterie contient des produits dangereux: notre atelier Volkswagen est habilité à valoriser les batteries usagées par une solution de recyclage dans le cadre de notre programme Charteco.



**Retrouvez nos tarifs page 34**

**Notre engagement qualité : garantir nos batteries pendant 2 ans.**

### N'OUBLIEZ PAS...

Lorsque notre technicien Volkswagen change votre filtre à particules, il vous garantit le recyclage des métaux rares qui captent les particules.

C'est un acte rigoureux et délicat que seul un professionnel formé peut effectuer.



L'entretien rapide et abordable de Volkswagen.



**24h/24 - 7J/7**

Faites votre **devis** en ligne et prenez **rendez-vous** sur **[volkswagen.fr/rdv](https://www.volkswagen.fr/rdv)**

## Pas besoin d'y passer des heures !

Grâce à une organisation et à un équipement spécifiques de nos ateliers, nous vous garantissons la réalisation de **10 prestations d'entretien en 1h30 maximum** avec ou sans rendez-vous. Vous avez l'assurance d'avoir des prestations de qualité et nous nous engageons sur les prix et les délais avec une totale transparence.

## Les interventions sont garanties en 1h30 maximum :

- Service Entretien
- Pneumatiques
- Remplacement des plaquettes et disques de frein
- Retrouvez votre Express Service sur **[volkswagen.fr/express-service](https://www.volkswagen.fr/express-service)**

## Et toujours plus de services !



Horaires élargis



RDV en ligne



Large choix pneus



# VOLKSWAGEN ASSURANCE

Volkswagen Assurance vous accompagne avec une assurance adaptée à vos besoins. |

## Assurez votre Volkswagen avec exigence

Découvrez la formule Tous Risques de Volkswagen Assurance aux garanties spécialement conçue pour vous.

- Garantie du conducteur jusqu'à 250 000 € que vous pouvez augmenter en option.
- Assistance 24h/24, 7j/7 en cas de panne ou d'accident, même en bas de chez vous.
- Les réparations réalisées selon les préconisations du constructeur et garanties 2 ans<sup>(1)</sup>.
- Bris de glace sans franchise<sup>(2)</sup>.

## Des garanties optionnelles sur-mesure

Volkswagen Assurance vous propose plusieurs options. Vous bénéficiez d'une protection adaptée à vos besoins avec des tarifs personnalisés.

- Augmentez le plafond de la garantie du conducteur à 500 000 €, 750 000 € ou 1 000 000 €.
- Optez pour la sérénité avec la garantie du contenu ou des accessoires.
- Choisissez votre forfait kilométrique 'moins de 5 000km' ou 'moins de 8 000km' votre cotisation d'assurance en tient compte.



VOLKSWAGEN ASSURANCE est un contrat d'assurance automobile souscrit auprès de Calypso SA Société Anonyme au capital de 78 485 604 € entièrement versé. Siège Social : 1 cours Michelet – CS 30051 – 92076 Paris La Défense Cedex – RCS Nanterre sous le numéro 403 205 065 – Entreprise régie par le Code des Assurances, présenté par AssurOne DM SAS, Société par Actions simplifiée (filiale d'AssurOne Group SAS) au Capital social de 40 000 € – BP 207 – 32 rue du 8 mai 1945 – 27502 Pont-Audemer Cedex – RCS Bernay 435 040 753 – immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07 001 575 en tant que courtier en assurance ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). VOLKSWAGEN BANK GMBH – SARL de droit allemand. Capital social 318 279 200 € – Succursale France Bâtiment Ellipse, 15 Avenue de la Demi-Lune – 95700 Roissy en France intervient en tant que mandataire d'assurance. Entreprise immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 08 040 267 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). RCS Pontoise 451 618 904 – N° TVA Intracommunautaire FR 93 403 329 519. Les garanties, services et modalités d'indemnisation s'appliquent dans les conditions, limites et exclusions du contrat d'assurance Volkswagen Assurance. Ce document est à caractère publicitaire et ne se substitue pas au contrat Volkswagen Assurance.

(1) Lorsque vous faites le choix de faire réparer votre Volkswagen dans le réseau Volkswagen suite à un sinistre garanti par votre contrat 'Volkswagen Assurance'.  
(2) Si accord préalable de l'assureur. (3) Sauf franchises catastrophes naturelles, prêt de volant et conducteur novice non dénommé.

## Votre fidélité récompensée

- **Avec l'avantage Crédit Fidélité Franchise :**  
Votre franchise Vol-Incendie-Dommages Tous Accidents<sup>(3)</sup> est réduite de 10% tous les ans avec la formule Tous Risques et est complètement supprimée à partir de la 6<sup>ème</sup> année si aucun sinistre ne survient!
- **Avec l'avantage Fidélité Volkswagen :**  
En cas de perte totale, vous bénéficiez d'une suppression de la franchise Vol-Incendie-Dommages Tous Accidents<sup>(3)</sup> si vous rachetez une Volkswagen dans le réseau.



Volkswagen Assurance en vidéo.  
Flashez ce code pour découvrir tous les services Volkswagen Assurance, ses options et ses avantages.

Demandez un devis en appelant le :

**0 800 666 222**

Service & Appel gratuit

ou connectez-vous sur :  
<http://www.volkswagen-assurance.fr>

# ACCESSOIRES

| Une gamme complète d'accessoires et de produits dérivés pour vous et votre véhicule.

## CARSTICK

Le Carstick est un accessoire qui, associé à une carte SIM, vous permet d'avoir accès à Internet dans votre voiture. Il suffit de brancher le carstick sur un port USB pour bénéficier de cette connexion sur le système de navigation Discover Media. Vous bénéficiez ainsi des services connectés Car-Net et du hotspot Wifi pour un nombre illimité d'appareils.

(Non compatible avec le Discover Pro)



## Support de voyage multifonction



Pratique, confortable et flexible, ce support de voyage innovant est composé d'un module de base, qui se fixe entre les montants des appuis-tête avant, et de différents supports supplémentaires disponibles en option : un cintre, un crochet pour sac, des supports de tablettes pivotants pour différents modèles ou encore une table pliante avec porte-gobelets.

Retrouvez nos plus belles collections<sup>(1)</sup>  
sur [volkswagen-shop.fr](https://www.volkswagen-shop.fr)



## LES SERVICES VOLKSWAGEN SHOP<sup>(2)</sup>

### Un stock en temps réel

expédié en moins de 24h.

### Un service client

disponible du lundi au vendredi,  
de 9h à 12h et de 14h à 18h.

### Un mode de livraison adapté selon vos besoins

Livraison sous 24 h (hors samedi,  
dimanche et jours fériés), à votre domicile,  
à votre bureau ou en point relais.

### Satisfait ou remboursé

Vous disposez de 14 jours à compter  
de la réception de votre colis, pour nous  
renvoyer un article.



Lifestyle



GTI



Miniature



Bagagerie

Et encore plus de choix chez votre concessionnaire Volkswagen!

(1) Dans la limite des stocks disponibles. (2) Shop = Boutique

Retrouvez-nous sur

[volkswagen.fr/entretien/touring-aix](http://volkswagen.fr/entretien/touring-aix)

**Touring Automobiles sarl**

365 Chemin de la Pioline 13290 Les Milles

Tél. 04 42 39 33 33

[Carrosserie](#) • [Pare-Brise](#) • [Diagnostic électronique](#)

**Marseille Services Automobiles**

36 Boulevard Jean Moulin 13005 Marseille

Tél. 04 91 59 80 89

[Carrosserie](#) • [Pare-Brise](#) • [Diagnostic électronique](#)

**MVA sas**

130 Avenue Jacques Prévert 13730 St Victoret

Tél. 04 42 15 98 00

[Carrosserie](#) • [Pare-Brise](#) • [Diagnostic électronique](#)

**SAR**

Avenue du 22 Aout 1944 13300 Salon de Provence

Tél. 04 90 17 07 17

[Carrosserie](#) • [Pare-Brise](#) • [Diagnostic électronique](#)

**Touring Automobiles sarl**

Quai de la Plaine 13120 Gardanne

Tél. 04 42 51 47 87

[Carrosserie](#) • [Pare-Brise](#) • [Diagnostic électronique](#)

**MVA sas**

Quai Saint Jean 13500 Martigues

Tél. 04 42 40 72 30

[Carrosserie](#) • [Pare-Brise](#) • [Diagnostic électronique](#)

Volkswagen Group France - s.a. - Direction  
Pièces et Service, BP 62, 02601 Villers-  
Cotterêts Cedex - RCS Soissons B 602 025 538.  
- volkswagen.fr

Renseignements clients: 09 69 36 86 41  
(numéro cristal, appel non surtaxé).

Conception graphique et réalisation: Apotamox  
/ Agence DDB / Production Altavia Paris /  
crédits photos: Volkswagen Group France SA.  
Direction Pièces et Service / Photos  
non contractuelles / janvier 2017 -  
RCS B6 0202 5538



Un engagement durable.

N° lot: V198-S2 / 9048-4955-S2

Volkswagen recommande  **EDGE PROFESSIONAL**